

## REPORTE DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA (10180)



RSC Version 1.0 - SMV 2016 ®

Denominación:

InRetail Perú Corp.

Ejercicio:

2016

Página Web:

[www.inretail.pe](http://www.inretail.pe)

Denominación o Razón Social  
de la Empresa Revisora: <sup>1</sup>

N/A

RPJ

OE5087

<sup>1</sup> Solo es aplicable en el caso en que la información contenida en el presente informe haya sido revisada por alguna empresa

### Sección A

### Completo

[Pregunta A.1](#)

SI

[Pregunta A.2](#)

SI

[Pregunta A.3](#)

SI

[Pregunta A.4](#)

SI

[Pregunta A.5](#)

SI

[Pregunta A.6](#)

SI

## Sección A: Implementación de acciones de Sostenibilidad Corporativa

### Pregunta A.1

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad se ha adherido voluntariamente a estándares de buenas prácticas en materia de Sostenibilidad Corporativa?		x	InRetail Perú, a través de sus subsidiarias: (i) Supermercados Peruanos S.A. (en adelante "SPSA"), (ii) Eckerd Perú S.A. (en adelante "InkaFarma") y (iii) Real Plaza, busca mantener una buena relación con todos sus stakeholders ya que lo considera indispensable para el desarrollo sostenible de sus actividades. A la fecha, las subsidiarias se encuentran evaluando la adhesión a algún estándar relevante de sostenibilidad en sus mercados respectivos.

En caso de ser afirmativa la respuesta indicar el estándar y fecha de adhesión:

Estándar	Fecha de adhesión

En caso de elaborar informes o reportes de sostenibilidad distintos al presente reporte, indique la información siguiente:

Estos reportes se elaboran:	SI	NO
Voluntariamente		
Por exigencia de inversionistas		
Por exigencia de instituciones públicas		
Otros (detalle):		

Dichos informes o reportes pueden ser de acceso a través de:

El Portal de la SMV	
Página web corporativa	
Redes Sociales	
Otros / Detalle	

[Ir al Principal](#)

Cant.

(450)

Para agregar mas filas al cuadro, favor de 'Copiar' e [INI] 'Insertar filas copiadas' entre las Marcas [INI] y [FIN]

[FIN] No insertar mas filas a partir de esta fila. No serán considerados en la carga.

(Si/No) Marcar con 'X' solo uno de los campos.

(Si/No) Marcar con 'X' solo uno de los campos.

(Si/No) Marcar con 'X' solo uno de los campos.

(0) (\*) Completar la celda de Otros (opcional)

(\*) Marcar con 'X' si corresponde.

(\*) Marcar con 'X' si corresponde.

(\*) Marcar con 'X' si corresponde.

(0) (\*) Completar la celda de Otros (opcional)

Pregunta A.2	SI	NO	Explicación:	Cant.
¿La sociedad tiene una política corporativa que contemple el impacto de sus actividades en el medio ambiente?	x		Actualmente, SPSA es la única subsidiaria de InRetail Perú que cuenta con una política de este tipo, la que incluye como metas a largo plazo: "el compromiso de asegurar el cuidado del ambiente en sus actividades y desarrollar un negocio sostenible en el tiempo"	(262)

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.2 indicar el documento societario en el que se regula dicha política y el órgano que lo aprueba.

Documento	Órgano
(i) SPSA: Códigos de Principios en los Negocios	(i) SPSA: Gerencia General

b. ¿La sociedad cuantifica las emisiones de gases de efecto invernadero que son generadas en sus actividades (huella de carbono)?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

(i) SPSA (últimas cifras del 2014): (701)

c. ¿La sociedad cuantifica y documenta el uso total de la energía utilizada en sus actividades?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

(i) SPSA: El consumo de energía en 2016 fue: (115)

d. ¿La sociedad cuantifica y documenta el total de agua utilizada (huella hídrica) en sus actividades?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

(i) SPSA: El total de agua utilizada en 2016 fue de 121 mil m3. (64)

e. ¿La sociedad cuantifica y documenta los residuos que genera producto de sus actividades?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

(i) SPSA: A continuación, se detallan los tipos de residuos que generan las actividades, las cantidades generadas (\*) en el 2016 y el método de tratamiento para cada uno de ellos:  
 - Residuos generales y orgánicos -- 14 TN -- Relleno sanitario  
 - Cartón y papel -- 5 TN -- Reciclaje  
 - Plástico -- 670 TN -- Reciclaje  
 - Madera -- 420 TN -- Reutilización y reciclaje  
 - Aceite quemado -- 96 L = 88 TN (densidad 0.92 kg/cm3) -- Reciclaje  
 - Residuos peligrosos (fluorescentes, focos, pilas, baterías) -- 4 TN -- Relleno de seguridad  
 - Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos -- 2 TN -- Destrucción, reciclaje y relleno de seguridad  
 (\*) Cantidades generadas en locales Plaza Veá, Vivanda, oficina central, centros de distribución y fabricación.  
 (ii) Inkafarma: Por el momento, no cuantifica ni documenta los residuos generados por las actividades  
 (iii) Real Plaza: Los residuos son gestionados por la municipalidad (923)

Pregunta A.3	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política para promover y asegurar los principios y derechos fundamentales en el trabajo de sus colaboradores? <sup>1</sup>	X		Se cuenta políticas de igualdad y diversidad, procedimientos para el diálogo y comunicación para colaboradores, en el que se busca atender inquietudes, resolver problemas de clima laboral y rectificar conductas incorrectas de liderazgo a nivel de cualquier dirección, así como evitar cualquier tipo de discriminación en el trabajo. Se cuenta también un Código de Ética el cual estipula las conductas de acuerdo con principios éticos y profesionales.

Cant.

(449)

<sup>1</sup> De acuerdo con la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, adoptada en 1998, los principios y derechos se encuentran comprendidos en las siguientes cuatro categorías: (i) la libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, (ii) la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, (iii) la abolición del trabajo infantil y, (iv) la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.3 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
(i) SPSA: Códigos de Principios en los Negocios; Declaración de Igualdad y Diversidad (ii) Inkafarma: Reglamento Interno de Trabajo (iii) Real Plaza: Manual de Ética	(i) SPSA: Gerencia General (ii) Inkafarma: Gerencia de Gestión Humana (iii) Real Plaza: Directorio

b. ¿La sociedad lleva un registro de accidentes laborales?

SI  NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de
(i) SPSA: Gerencia de Prevención de Pérdidas (ii) Inkafarma: Jefatura de Bienestar Social (iii) Real Plaza: Jefatura de Emergencias	(i) SPSA: Dirección de Operaciones (ii) Inkafarma: Gerencia de Gestión Humana (iii) Real Plaza: Gerencia de Gestión Humana

c. ¿La sociedad tiene un plan de capacitación o formación para sus colaboradores?

SI  NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el órgano societario que aprueba dicho plan y la periodicidad con que evalúa el cumplimiento de dicho plan:

Órgano	Periodicidad de evaluación
Gerencia de Gestión Humana de cada empresa	Anual

d. ¿La sociedad realiza encuestas o evaluaciones referentes al clima laboral?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Great Place To Work (GPTW) 2016: (i) SPSA: 6to puesto en Perú (ii) Inkafarma: 4to puesto en Perú (iii) Real Plaza: 5to puesto en Perú	(134)
--	-------

Pregunta A.4	SI	NO	Explicación:	Cant.
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para su relación con las comunidades con las que interactúa?	x		InRetail Perú, a través de sus subsidiarias: (i) Supermercados Peruanos S.A. (en adelante "SPSA"), (ii) Eckerd Perú S.A. (en adelante "InkaFarma") y (iii) Real Plaza, está comprometido en ser una entidad corporativa confiable y, como parte integral de la sociedad, cumplir con sus responsabilidades para con las sociedades y las comunidades donde tenemos operaciones. En este sentido, SPSA tiene establecida una política, mientras que InkaFarma y Real Plaza aún no cuentan con una política específica.	(502)

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.4 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el

Documento	Organo
(i) SPSA: Códigos de Principios en los Negocios	(i) SPSA: Gerencia General

b. ¿La sociedad ha afrontado conflictos sociales (huelgas, marchas, otros) en la comunidad donde tiene sus actividades principales

SI  NO

En caso de que su respuesta sea afirmativa, explique el impacto de dichos conflictos sociales en la actividad de la sociedad.

(0)

c. ¿La sociedad trabaja en colaboración con la comunidad en la creación conjunta de valor, incluyendo la identificación y solución de sus principales problemas comunes?

SI  NO

d. ¿La sociedad invierte en programas sociales en la comunidad donde tiene sus actividades principales?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta, indique el porcentaje que representa su inversión en dichos programas respecto a los ingresos brutos, según los estados financieros de la sociedad:

(%) Ingresos Brutos

**Pregunta A.5**

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para gestionar la relación con sus proveedores?	x		InRetail Perú, a través de sus subsidiarias: (i) Supermercados Peruanos S.A. (en adelante "SPSA"), (ii) Eckerd Perú S.A. (en adelante "InkaFarma") y (iii) Real Plaza, tiene el compromiso de establecer relaciones mutuamente beneficiosas con sus proveedores, clientes y socios comerciales. Del mismo modo, busca que sus proveedores cumplan con estándares internos y con normativas nacionales que aseguren el desempeño de alto nivel.

Cant.

(430)

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.5 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
(i) SPSA: Códigos de Principios en los Negocios	(i) SPSA: Gerencia General

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de sus proveedores?

SI  NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de
(i) SPSA: Área de registro de compras - Gerencia de Operación	(i) SPSA: Dirección de Administración y Finanzas

c. ¿La sociedad tiene un criterio para la selección de proveedores que contemple aspectos éticos y el cumplimiento de la legislación laboral?

SI  NO

d. ¿La sociedad tiene una política de compra o contratación que seleccione a proveedores que cumplen con estándares de gestión sostenible o medios ambientales?

SI  NO

**Pregunta A.6**

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para la gestión de las relaciones con sus clientes?	x		(i) y (ii) SPSA e Inkafarma cuentan con políticas de gestión de relaciones con clientes. (ii) Real Plaza no cuenta, aún con una política de este tipo

Cant.

(149)

a. En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
(i) SPSA: Códigos de Principios en los Negocios (ii) Inkafarma: Protocolo de atención al cliente	(i) SPSA: Gerencia General (ii) Inkafarma: Gerencia de Marketing

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de reclamos de sus clientes?

SI  NO

Área encargada	Depende jerárquicamente de
Todas las subsidiarias cuentan con un Área de Servicio al Cliente	Dirección de Marketing

c. ¿La sociedad cuenta con canales de atención permanentes para la atención al público y para la recepción de sugerencias y reclamos relativos a los productos y servicios que brinda?

SI  NO

d. ¿La sociedad ha recibido algún reconocimiento por la calidad en el servicio de atención a sus clientes?

SI  NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indique los reconocimientos obtenidos:

--

(0)